

Points

## Question 6

**Objectif détaillé N° 3.3.7.1: Définir les attentes des groupes d'intérêts** **6 points**

### Situation de départ:

La famille Ipsale qui gère un terrain de camping à Tenero ne mène pas une vie entrepreneuriale isolée. Au contraire, avec leur entreprise, les Ipsale font partie intégrante d'un environnement aux exigences multiples et marqué par des interrelations de groupes d'intérêts les plus divers.

### Tâches:

Vous trouverez ci-dessous les attentes de certains groupes d'intérêts envers Monsieur Ipsale et, inversement, les attentes de Monsieur Ipsale envers ces groupes d'intérêts. Décrivez les attentes de ces différents groupes d'intérêts en répondant aux questions ci-dessous par des phrases complètes.

Pour chaque réponse correcte, vous obtenez 1½ point, total: 6 points.

- a) L'Etat attend que Monsieur Ipsale paie ses impôts à temps et respecte les lois.  
Quelles sont les attentes de Monsieur Ipsale envers l'Etat?

---

---

---

---

- b) Monsieur Ipsale souhaite que ses fournisseurs lui livrent à temps des produits alimentaires de qualité.  
Quelles sont les attentes des fournisseurs à l'égard de Monsieur Ipsale?

---

---

---

---

Nombre de  
points  
obtenus

- c) Les campeurs souhaitent pouvoir disposer d'une infrastructure moderne et propre et bénéficier de conditions avantageuses.  
Quelles sont les attentes de Monsieur Ipsale envers les campeurs?

---

---

---

---

- d) Monsieur Ipsale désire que ses collaborateurs et collaboratrices soient aimables, engagés et prêts à réagir de manière flexible aux besoins de l'entreprise.  
Quelles sont les attentes des collaborateurs et collaboratrices envers leur employeur?

---

---

---

---

Points

Nombre de  
points  
obtenus